

УТВЕРЖДАЮ
заведующий
МБДОУ детский сад «Колокольчик»
Харькова О.В.



(подпись)
22.01.2021
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
МБДОУ детский сад «Колокольчик» Кирсановского района Тамбовской области
(наименование организации)
на 20 21 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Отсутствует информация: порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте	февраль 2021	делопроизводитель Попова М.А.		
---	--	--------------	-------------------------------	--	--

представителями) несовершеннолетних обучающихся;	учреждения в информационно-телеко ммуникационной сети "Интернет", в соответствие с приказом Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан в частности о порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;				
Отсутствует: - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность;	Обеспечить наличие копии документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность	январь 2021	делопроизводи тель Попова М.А.	выполнено	январь 2021
Отсутствует информация - об объеме образовательной деятельности, финансовое	Обеспечить наличие информации об объеме образовательной	январь 2021	делопроизводи тель Попова М.А., главный		

<p>обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p>	<p>деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p>		<p>бухгалтер Кривошапова Е.Н.</p>		
<p>Отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>Обеспечить наличие информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>февраль 2021</p>	<p>делопроизводитель Попова М.А., главный бухгалтер Кривошапова Е.Н.</p>		
<p>отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>Обеспечить наличие информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса</p>	<p>2021 - 2022</p>	<p>делопроизводитель Попова М.А.</p>		

	граждан или гиперссылки на нее).				
--	----------------------------------	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, менее 100%.	довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, до 100%.	2021 год	заведующий		
---	--	----------	------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих <u>непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</u> (например, преподаватели, тренеры, инструкторы) менее 100%	довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации <u>при использовании дистанционных форм взаимодействия,</u> до 100%.	2021 - 2022 год	заведующий		
--	--	-----------------	------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, менее 100%;	довести долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную	2021 год	заведующий		
--	--	----------	------------	--	--

	организацию родственникам и знакомым, до 100%;				
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, менее 100%;	довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, до 100%;	2021 год	заведующий		
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации менее 100%	довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100 %	2021 год	заведующий		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"](#), федеральными законами ["О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"](#), ["Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"](#), ["Об образовании в Российской Федерации"](#), ["Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#).