

«УТВЕРЖДАЮ»  
начальник отдела образования  
администрации  
Кирсановского МО  
\_\_\_\_\_С.Н. Простецова

## **ПЛАН**

по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБДОУ детский сад «Колокольчик»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»).	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Руководство», «Образование»	с 01.02.2024 до 31.12.2024	Харькова О.В. заведующий, делопроизводитель Попова М.А.	Соответствует информация о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении	<b>01.09.2024</b>

				организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»). 100 %.	
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса	Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	с 01.02.2024 до 31.12.2024	Харькова О.В. заведующий, делопроизводитель Попова М.А.	<b>Выполнено частично. 70%</b>	<b>01.09.2024</b>

граждан или гиперссылки на нее)). 100 %.					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет». 100 %.	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.	с 01.02.2024 до 31.12.2024	Харькова О.В. заведующий, делопроизводитель Попова М.А., старший методист Короткова М.Б.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет». 100 %.	<b>01.09.2024</b>
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Обеспечение в образовательной организации комфортных	Провести мероприятия, направленные на	с 01.02.2024 до 31.12.2024	Харькова О.В. заведующий,	Обеспечение в образовательной	<b>01.09.2024</b>

<p>условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации) 60 %.</p>	<p>повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий.</p>		<p>делопроизводитель Попова М.А., старший методист Короткова М.Б.</p>	<p>организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации) 100 %.</p>	
<p>Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной</p>	<p>Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной</p>	<p>с 01.02.2024 до 31.12.2024</p>	<p>Харькова О.В. заведующий, делопроизводитель Попова М.А.,</p>	<p>Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью</p>	<p><b>01.09.2024</b></p>

организацией. 100 %.	среды ДОУ.		старший методист Короткова М.Б.	предоставления услуг образовательной организацией. 100 %.	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы). 100 %.	Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.	с 01.02.2024 до 31.12.2024	Харькова О.В. заведующий, завхоз Климонтова О.В.	<b>Выполнено частично. 50%</b>	<b>01.09.2024</b>
Обеспечение в организации социальной сферы условий	Информация на сайте организации.	с 01.02.2024 до 31.12.2024	Харькова О.В. заведующий,	<b>Выполнено частично 50 %</b>	<b>01.09.2024</b>

<p>доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в</p>	<p>Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ. Развитие службы инклюзивного образования.</p>		<p>делопроизводитель Попова М.А., старший методист Короткова М.Б. , завхоз Климонтова О.В.</p>		
--	---	--	--	--	--

дистанционном режиме или на дому). 100 %.					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. 100 %.	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.			Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. 100 %.	<b>30.08.2024</b>
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. 100 %	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	с 01.02.2024 до 31.12.2024	Харькова О.В. заведующий, делопроизводитель Попова М.А., старший методист Короткова М.Б.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	<b>01.09.2024</b>

				социальной сферы. 100 %	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы 100 %.	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	с 01.02.2024 до 31.12.2024	Харькова О.В. заведующий, делопроизводитель Попова М.А., старший методист Короткова М.Б.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы 100 %.	<b>01.09.2024</b>
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. 100 %.	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	с 01.02.2024 до 31.12.2024	Харькова О.В. заведующий, делопроизводитель Попова М.А., старший методист Короткова М.Б.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании	<b>01.09.2024</b>

				дистанционных форм взаимодействия. 100 %.	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. 100 %.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	с 01.02.2024 до 31.12.2024	Харькова О.В. заведующий, делопроизводитель Попова М.А., старший методист Короткова М.Б.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. 100 %.	<b>01.09.2024</b>
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 100 %.	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	с 01.02.2024 до 31.12.2024	Харькова О.В. заведующий, делопроизводитель Попова М.А., старший методист Короткова М.Б.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационным и условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа	<b>01.09.2024</b>

				опрошенных получателей услуг) 100 %.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). 100 %	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ».	с 01.02.2024 до 31.12.2024	Харькова О.В. заведующий, делопроизводитель Попова М.А., старший методист Короткова М.Б.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). 100 %	<b>01.09.2024</b>